

APÉNDICE B

RESUMEN SENCILLO DE LOS PROGRAMAS DE ASISTENCIA FINANCIERA DEL HOSPITAL

RESUMEN DE LOS PROGRAMAS DE ASISTENCIA FINANCIERA EN White Mountain Regional Medical Center

White Mountain Regional Medical Center ofrece un programa de asistencia financiera (FAP, por sus siglas en inglés) básico y de caridad. Un paciente no asegurado es alguien que no tiene ningún tipo de cobertura médica, ya sea mediante una aseguradora o un programa gubernamental, y que no posee ningún derecho para que le reintegren sus gastos de atención médica.

Si usted es un paciente no asegurado, calificará para el FAP si tiene un ingreso familiar anual menor de \$125,000 y carece de cualquier otro activo para pagar los cargos totales del hospital. Si califica para el programa, se le cobrarán los "montos generalmente facturados" que se basan en los montos promedio que una aseguradora de salud privada y Medicare (y copagos y deducibles) le pagarían al hospital por los servicios médicos necesarios brindados, en caso de que usted tuviera seguro.

Si usted es un paciente no asegurado, calificará para el Programa de Caridad (1) si tiene un ingreso familiar anual igual o menor al 200% del nivel federal de pobreza para pagar los cargos totales del hospital y (2) si se lo requiere el hospital, usted solicita Medicaid/AHCCCS, coopera completamente con el proceso de solicitud y determinación, y le niegan la cobertura de Medicaid/AHCCCS. Si califica para el Programa de Caridad, se le brindarán servicios de emergencias sin costo alguno. Se le cobrará por otros servicios médicos necesarios en los montos generalmente facturados (anteriormente explicados).

Si califica para el FAP, no se le cobrará en ningún caso más que los montos generalmente facturados por los servicios de emergencias u otros servicios médicos necesarios. Además, nunca se le pedirá un pago anticipado u otros acuerdos de pago para poder recibir servicios de emergencias. Sin embargo, se le pedirá, en la mayoría de los casos, que realice un depósito anticipado importante u otro acuerdo de pago basado en un estimativo de los montos generalmente facturados para poder recibir servicios que no sean de emergencia.

En el sitio web de WMRMC, wmrmc.com, se encuentran disponibles una copia gratuita de la política de asistencia financiera, la política de facturación y los formularios de solicitud del hospital. Las copias están disponibles en el área de admisión del hospital que se encuentra cerca de la entrada principal de **WMRMC**. Las copias de esta información también están disponibles por correo si se comunica con Servicios financieros para pacientes de WMRMC al 928-333-7150.

Las traducciones al español de este resumen, el FAP, las políticas de facturación y los formularios de solicitud estarán disponibles en el hospital.